

START YOUR RECOVERY PROCESS

1

Take photos of your damaged home and belongings.

2

Make a list of damaged or lost items.

3

Save yourself time. If you have insurance, you must file a claim with your insurance company.

If you do not have insurance, skip to step 4.

4

3 Ways To Apply

- Online [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov)
- Through the FEMA app
- Call: (800) 621-3362

Documents You Need To Provide to FEMA



Proof of identification



Insurance determination letter



Proof of occupancy or ownership

Special Note

FEMA cannot provide assistance for losses that are covered by insurance.



FEMA

COMIENZE SU PROCESO DE RECUPERACIÓN

1 Tome fotografías de los daños a su vivienda y sus pertenencias.

2 Haga una lista de artículos dañados o perdidos.

3 Ahórrese su tiempo. Si tiene seguro, usted necesita presentar una reclamación a su compañía de seguros.

Si no tiene seguro, vaya al paso número 4.

4 Tres maneras para solicitar

- En línea a través de DisasterAssistance.gov/es
- A través de la aplicación móvil de FEMA
- Llamando a: (800) 621-3362

Documentos que necesita presentar a FEMA

- Evidencia de su identificación
- Carta de la decisión del seguro
- Comprobante de titularidad o domicilio

Importante

FEMA no puede proporcionar asistencia para pérdidas cubiertas por pólizas de seguro.



FEMA